

PP-AUTO VUOKRASOPIMUSEHDOT

1. PALVELUNTARJOAJA

Palvelun toteuttaa PP-Auto Oy (0139427-5), jäljempänä Palveluntarjoaja. Palveluntarjoajan osoite on Maksjoentie 8, 08200 Lohja. Palveluntarjoajan sähköpostiosoite on rent@sok.fi

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Sopimus syntyy, kun

- a) Palvelun tilannut Asiakas hyväksyy sopimusehdot ja tilaa palvelun joko -verkkopalvelussa tai ilmaisemalla tahtonsa tilata palvelun sähköpostitse Palveluntarjoajalle. Mikäli Asiakas on yritys tai muu oikeushenkilö, palvelua tilaavalla henkilöllä on oltava oikeus tehdä sopimuksia Asiakkaan nimissä.
- ja
- b) Palveluntarjoaja on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen lähettämällä asiakkaalle tilausvahvistuksen.

3. TILAUKSEN SITOUTUMISAIKA

Asiakas valitsee tilausvaiheessa tilaukselleen sitoutumisajan, joka on mini-leasingissa aina vähintään kuukausi mutta voi kulloinkin voimassa olevien määräysten mukaan olla vaihtoehtoisesti esimerkiksi kolme tai kuusi kuukautta. Tällöin asiakas sitoutuu jatkamaan tilaustaan vähintään valitsemansa sitoutumisajan. Sitoutumisajan jälkeen sopimus jatkuu valitun sitoutumisajan mukaisella normaalihinnalla toistaiseksi voimassa olevana, ellei Asiakas ole erikseen ilmoittanut päättävänsä tilaustaan kohdan 11. mukaisesti. Normaalihinnalla tarkoitetaan auton tilaushetkellä voimassa olevaa kuukausihintaa valitulla sitoutumisajalla ilman alennuksia.

Mikäli Asiakas ilmoittaa päättävänsä tilauksensa ennen valitsemansa sitoutumisajan päättymistä, veloitetaan Asiakkaalta ylimääräinen yhden tilauskuukauden perushinta valitulla sitoutumisajalla ilman alennuksia.

4. KUUKAUSIMAKSUUN SISÄLTÄVÄT PALVELUT

Asiakas on oikeutettu saamaan käyttöönsä kohdan 2 mukaisesti sovitun auton, jonka huolloista, vakuutuksista, renkaiden kausivaihdosta ja ajoneuvoverosta vastaa Palveluntarjoaja. Palvelun kautta tarjottavat autot ovat vuokrauskäytössä olevia autoja, jotka ovat luovutushetkellä huolto-ohjelman mukaisesti huollettuja. Asiakkaalle luovutettava auto voi olla eri värinen tai edustaa eri mallisukupolvea kuin verkkosivun esimerkkikuvassa esitetty auto ja autojen varusteissa voi olla eroja. Tilaukseen sisältyvä ajokilometrimäärä on 2000 km/kk ja tämän ylittävistä ajokilometreistä peritään ajoneuvon palauttamisen jälkeen 0,33 €/ km (sis. ALV 25,5 %). Asiakas voi myös lisätä sopimuksensa kilometrejä Palvelun tilaamisen jälkeen ostamalla lisäkilometripaketteja verkkopalvelusta.

Ylikilometrikorvauksen maksaminen voidaan suorittaa myös osissa ja jo ennen auton palautusta, mikäli asiasta on erikseen sovittu Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välillä.

5. AUTON LUOVUTUS ASIAKKAAN KÄYTTÖÖN

Palveluntarjoaja tai tämän alihankkija luovuttaa auton Asiakkaalle käyttökuntoisena, sovittuna aikana ja sovituksessa paikassa pestynä sekä tankki täynnä. Sähköautossa akun varaustaso on oltava minimissään 80 %. Lisäksi Palveluntarjoajan antaa Asiakkaan erillisestä pyynnöstä opastuksen auton käyttöön. Asiakkaan käyttöön luovutettava auto on tarkistettu Palveluntarjoajan toimesta ennen Asiakkaalle luovuttamista. Asiakas on kuitenkin velvollinen tarkistamaan auton vastaanoton yhteydessä autossa mahdollisesti jo olevien vaurioiden tai puutteiden todentamiseksi. Mahdollisista vaurioista tai puutteista on heti ilmoitettava Palveluntarjoajalle. Mikäli auto toimitetaan Asiakkaan valitsemaan toimituspaikkaan, toimituksen aikana kulunutta polttoainetta tai sähköä ei korvata Asiakkaalle.

6. AUTON KÄYTTÖ TILAUSKAUDEN AIKANA

Asiakas on velvollinen huolehtimaan hänelle luovutetusta autosta huolellisen henkilön tavoin sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Asiakkaan on esimerkiksi tarkistettava säännöllisesti moottoriöljyt, jäähdytinnesteet ja rengaspaineet. Asiakas saa kuljettaa ajoneuvoa vain, kun hänellä on kyseisen ajoneuvon kuljettamiseen soveltuva ajo-oikeus voimassa ja hän on ajokuntoinen.

Asiakas sitoutuu käyttämään autoa vain sille tarkoitettulla tavanomaisella tavalla. Autoa ei saa käyttää esimerkiksi toisen auton hinaukseen tai työntämiseen, taksikäyttöön tai muuhun luvanvaraiseen käyttöön, kilpa-ajoon, jäällä ajoon, yleisten tiealueiden ulkopuoliseen ajoon, lentokentällä tapahtuvaan ajoon, opetusajoon, edelleenvuokraukseen tai mihinkään normaalista käytöstä poikkeavaan tarkoitukseen. Eläinten kuljetus autossa on kielletty, ellei asiasta ole erikseen sovittu kirjallisesti Palveluntarjoajan kanssa. Tupakointi autossa on kielletty. Auton käyttö on kielletty sellaisessa kuljetus- ja palveluiden toteuttamisessa tai muussa tuotantokäytössä, jotka alentavat auton arvoa tavanomaista käyttöä enemmän, ellei tästä ole erikseen sovittu ja tehty nimenomaista merkintää vuokrasopimukseen. Mikäli autoa on käytetty kyseisellä tavalla, asiakas on velvollinen korvaamaan normaalia suuremman auton arvon alenemisen. Riitatilanteessa asian ratkaisee virallinen tavarantarkastaja, jonka kuluista vastaa Asiakas.

Kuluttaja-asiakkaan tapauksessa Palvelun ostanut asiakas on ajoneuvon pääasiallinen käyttäjä. Yritysi asiakkaan tapauksessa Palvelun pääasiallinen käyttäjä tai käyttäjät määritellään Palvelun tilaamisen yhteydessä. Asiakas saa luovuttaa auton myös muun henkilön kuljetettavaksi, mikäli hän ilmoittaa asiasta Palveluntarjoajalle. Mikäli asiakas luovuttaa auton toiselle kuljettajalle, asiakkaan on varmistettava toisen kuljettajan ajo-oikeus sekä ajokyky ja ajokunto. Palvelun ostanut asiakas on vastuussa autosta myös siinä tilanteessa, että auton kuljettajana toimii toinen henkilö kuin Asiakas itse.

Autossa ilmenneistä ja asiakkaasta riippumattomista teknisistä ongelmista vastaa Palveluntarjoaja. Mikäli autoon on tehtävä renkaiden kausivaihto tai se on huollettava huolto-ohjelman mukaisesti, Asiakkaan on vietävä auto huollettavaksi tai renkaanvaihtoon siihen toimipisteeseen mistä auto on hänelle luovutettu, ellei Palveluntarjoaja toisin ohjeista. Mikäli Asiakas laiminlyö velvoitetta viedä auto huoltoon, Palveluntarjoajalla oikeus periä tästä johtuva ajoneuvon arvonalennus Asiakkaalta.

Asiakas maksaa itse käyttämänsä polttoaineen sekä tuulilasinpesunesteet. Mikäli Asiakkaalle on epäselvää mitä polttoainetta ajoneuvossa on käytettävä, hänen on selvitettävä asia Palveluntarjoajalta. Asiakas vastaa väärän polttoaineen tankkaamisesta tai käytöstä autolle aiheutuneista vahingoista täysimääräisesti. Mikäli Asiakas ei palauta autoa täyteen tankattuna tai 70 % varaustasoon ladattuna, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa puuttuvan polttoaineen tai latauksen hinta sekä tankkaus- tai latausmaksu 20 € Asiakkaan maksukortilta. Asiakas vastaa sopimusaikana täysimääräisesti auton käyttämisestä aiheutuneista pysäköinti- ja pysäköintivirhemaksuista, yksityisen pysäköinninvalvonnan maksuista, ylikuormamaksuista, rikesakoista, ylinopeudesta ja muusta liikennetikoksesta tai rikkomuksesta aiheutuneesta sakosta, tietullimaksusta sekä ruuhkamaksusta. Edellä mainittuihin maksuihin lisätään arvonlisävero. Mikäli Palveluntarjoaja joutuu huolehtimaan Asiakkaan tilauskauden aikaisten edellä mainittujen maksujen ja sakkojen perimisestä jälkikäteen, on Palveluntarjoajalla oikeus veloittaa asiakkaalta maksujen ja sakkojen lisäksi 50 € käsittelymaksu.

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Asiakkaan henkilötiedot viranomaisille henkilötietonsa edellä todettujen seuraamusmaksujen määrittämiseksi. Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan näiden sopimusehtojen kohtaa 16.

Sopimusehdot hyväksymällä Asiakas sitoutuu tarvittaessa ilmoittamaan Palveluntarjoajalle auton kuljettajan sekä oikeuttaa Palveluntarjoajan luovuttamaan viranomaisille ja pysäköintivaltontaa suorittaville yrityksille autoa kuljettaneen henkilön henkilötiedot edellä todettujen

seuraamusmaksujen määräämiseksi. Autoa ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle, ellei siitä ole sovittu erikseen kirjallisesti Palveluntarjoajan kanssa.

7. ASIAKKAAN VASTUU AUTOSTA JA SEN VARUSTEISTA SOPIMUSAIKANA SEKÄ OMAVASTUUT

Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle autoa tai sen varusteita sopimusaikana kohdanneet vahingot ja katoamiset. Asiakas on myös velvollinen maksamaan auton korjauksen ajalta seisona-ajan korvausta enintään yhden kuukauden kuukausimaksua vastaavan summan. Vaaranvastuu, jolla tarkoitetaan vastuuta auton ja sen varusteiden tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta vuokrasopimuksen osapuolista riippumattomista syistä, siirtyy Vuokraajalle auton luovutushetkellä. Vaaranvastuu siirtyy takaisin Vuokraamolle, kun auto on luovutettu tämän hallintaan tai jätetty muuten Vuokraamon osoittamaan paikkaan. Vuokraaja on velvollinen palauttamaan auton ja sen varusteet luovutushetkeä vastaavassa kunnossa. Asiakas on kuitenkin velvollinen maksamaan pelkästään 850 € omavastuusuuden, ellei toisin kirjallisesti ole sovittu, niiden vahinkojen osalta, jotka ovat luokiteltavissa johonkin seuraavista vahinkoluokista: liikennevakuutuksen piiriin kuuluvat vahingot, kolari tai törmäys, pysäköinnin yhteydessä tuntemattoman tahon ajoneuvolle aiheuttama vahinko, palo, hinaus, lasi, ilkivalta, luonnonilmiö, varkaus ja törmäys eläimeen. Omavastuu veloitetaan kuitenkin jokaisesta erillisestä vahinkotapahtumasta erikseen. Lasivahingon osalta Asiakkaan omavastuu on kuitenkin enimmillään 100 € per vahinko, jos vahinko voidaan korjata ilman lasin vaihtoa. Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle vahingot täysimääräisinä ilman omavastuu-rajoitusta, mikäli vahingot ovat syntyneet tai aiheutuneet esimerkiksi jollakin seuraavista tavoista: ylikuormaus, autossa tupakointi, tupakoinnin tai terävien esineiden aiheuttamat vauriot auton verhoiluissa, ylitai vajaapaineisilla renkailla ajaminen, avainten katoaminen, väärän polttoaineen käyttäminen, lumivahingot kun niistä on varoitettu merkeillä, ajaminen ajoneuvon koko huomioon ottaen liian ahtaissa tiloissa, huonokuntoisilla teillä tai alueilla ajaminen tai auton muu huolimaton tai virheellinen käyttö. Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle myös auton epätavanomaisesta likaantumisen johtuvat siivous- ja puhdistus _kustannukset. Auton tuulilasille, renkailla, vanteille ja pölykapseleille sattuneista vahingoista Vuokraaja vastaa täysimääräisesti, mikäli Vuokraaja ei ole hyväksynyt vastuuvollisuuden poistavaa lisämaksua tai vastuuvollisuutta vähentävää lisäpalvelua. Asiakkaan täysimääräinen korvausvelvollisuus koskee myös vahinkoja, jotka ovat välittömästi tai välillisesti johtuneet Asiakkaan rikollisesta menettelystä, auton käytöstä alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena tai muusta sopimusehtojen rikkomisesta, joka on aiheutunut tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Asiakas vapautuu korvausvastuustaan Palveluntarjoajalle myös omavastuun osalta, mikäli Palveluntarjoaja saa vahingosta täyden korvauksen mahdolliselta kolmantena osapuolena olevalta vahingonaiheuttajalta tai tämän vakuutusyhtiöltä.

8. MENETTELY AUTOA KOHDANNEESSA VAHINKO- TAI RIKKOUTUMISTAPAUKSESSA

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle autoon sopimusaikana tulevasta viasta tai autoa kohdanneesta vahingosta. Autoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingosta sekä henkilö- ja eläinvahingosta on aina ilmoitettava välittömästi myös poliisille. Asiakkaan on vahinkotilanteessa aina täytettävä kirjallinen vahinkoilmoitus Palveluntarjoajalle. Asiakas vastaa edellä todettujen ilmoitusten laiminlyönnistä johtuneista vahingoista täysimääräisesti. Palveluntarjoaja vastaa autossa sopimus _aikana ilmenevästä teknisestä viasta, joka ei johdu Asiakkaan käyttövirheestä ja/tai huolimattomuudesta. Jos autossa oleva tekninen vika on Palveluntarjoajan vastuulla ja sen korjaaminen on matkan jatkamiseksi välttämätöntä, Asiakas voi oma-aloitteisesti korjauttaa autoa Palveluntarjoajan kustannuksella enintään 75 euron arvosta. Korjaustyöstä ja suoritetusta maksusta on toimitettava tosine Palveluntarjoajalle. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia virheen korjaamista tai virhettä vastaavaa hinnan alennusta. Kaikki autoon tehtävät korjaukset ja huoltotoimenpiteet (pois lukien nesteiden täytöt) on tehtävä korjaamossa. Palveluntarjoaja ei ole velvoitettu tarjoamaan korjauksen ajaksi asiakkaalle sijaisautoa.

9. KOLMANNELLE OSAPUOLELLE AIHEUTUNEET VAHINGOT

Asiakas vastaa kaikista auton käytöstä sopimusaikana kolmansille osapuolille aiheutuneista henkilö ja esinevahingoista siltä osin kuin näitä ei korvata autossa voimassa olevasta liikenne- tai kaskovakuutuksesta. Tällaisista vahingoista on ilmoitettava heti vahingon tapahduttua kirjallisesti Palveluntarjoajalle. Vakuutusyhtiön oikeudesta periä mahdollisesti takaisin vakuutuksen perusteella maksettuja vahinkoja on säännökset voimassa olevassa lainsäädännössä ja vakuutus sopimuksessa.

10. PALVELUN MAKSAMINEN

Palvelun kuukausimaksu veloitetaan Asiakkaan maksukortilta aikaisintaan 8 vuorokautta ennen ajo neuvon luovutusta tai uuden tilausjakson alkamista. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Asiakkaan maksukortilta sopimuksen mukaisen vuokran lisäksi lisäveloituksia esimerkiksi seuraavilla perusteilla: sopimuksen mukainen vakuutuksen omavastuu, ylikilometriveloitukset, auton siivouksesta ja kunnostamisesta aiheutuneet ylimääräiset kulut, polttoaineveloitukset, myöhästynyt palautus, auton toimitus- ja noutoveloitukset, auton käytöstä vuokra-ajan aikana aiheutuneet pysäköintivirhemaksut, yksityisen pysäköinninvalvonnan maksut, rikemaksut, sakot, tietullit, ruuhkamaksut, ylikuormamaksut, muut vastaavat maksut hallintokuluineen ja käsittelymaksu edellä mainittujen maksujen ja sakkojen perimisestä jälkikäteen.

Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa asiakkaalta vakuusmaksu ajoneuvon käytön ajaksi, mikäli siitä sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen.

11. AUTON PALAUTTAMINEN

Asiakkaan valitseman tilauksen sitoutumisajan päätyttyä sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana yhden kuukauden sitoutumisajalla. Kun asiakas haluaa lopettaa palvelun käytön, hänen tulee ilmoittaa asiasta Palveluntarjoajalle sähköpostitse osoitteeseen rent@sok.fi viimeistään 14 vrk ennen tilauksen sitoutumisajan päättymistä tai sen jälkeen 14 vrk ennen seuraavan kuukauden

Palautuspäivänä Asiakkaan on palautettava auto liikkeen aukioloaikana samaan myyjäliikkeeseen kuin mistä auto on hänelle luovutettu. Mikäli liike on palautuspäivänä kiinni, Asiakkaan on palautettava auto seuraavana arkipäivänä, jona liike on auki.

Asiakkaan on palautettava auto kaikkine luovutushetken mukaisine varusteineen normaalissa hyvässä kunnossa ilman vaurioita ja polttoainetankki täynnä. Sähköauton tapauksessa akun varaustaso tulee olla minimissään 70 %. Mikäli auto olisi huolto-ohjelman mukaisesti pitänyt huoltaa auton ollessa asiakkaan käytössä, se on palautettava huollettuna Palveluntarjoajan vastatessa huollon kustannuksista. Mikäli auton palauttamiseen käytetään Palveluntarjoajan erikseen tarjoamaa kuljetuspalvelua, Asiakkaan on palautettava auto kuljetuspalvelun tarjoajalle polttoainetankki täynnä tai sähköauton tapauksessa akun varaustaso tulee olla minimissään 70 %.

Mikäli Asiakas ei palauta autoa sovittuna palautuspäivänä tai asiakas palauttaa auton myöhässä, Palveluntarjoajalla on oikeus hakea auto pois Asiakkaalta. Palveluntarjoajalla on myös oikeus veloittaa Asiakkaalta auton poishakemisesta aiheutuneet kulut sekä muut vuokra-ajan pidentymisestä aiheutuneet vuokrat ja kulut.

Jos Vuokraaja yhdistää henkilökohtaisen mobiililaitteensa auton viihde- tai tietojärjestelmään (esimerkiksi Bluetoothin tai USB:n kautta), kirjautuu järjestelmään omilla tunnuksillaan tai käyttää sen navigointiominaisuuksia, järjestelmään voi tallentua henkilökohtaisia tietoja, kuten yhteystietoja, puhelulokeja, musiikkivalintoja ja navigointihistoriaa. Nämä tiedot eivät poistu automaattisesti vuokrauksen päättyessä, joten Vuokraaja on itse vastuussa niiden poistamisesta auton palautuksen yhteydessä. Asiakas on myös vastuussa auton poistamisesta parkkisovelluksista.

12. HINNANMUUTOKSET

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hintoja arvonlisäveromuutoksista ja muista viranomaismaksujen korotuksesta johtuen. Palveluntarjoajan on ilmoitettava hinnanmuutoksesta

30 vuorokautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas haluaa lopettaa palvelun käytön hinnanmuutoksen takia, hänen on ilmoitettava asiasta Palveluntarjoajalle viimeistään 14 vuorokautta ennen seuraavan tilausjakson alkamista sähköpostitse osoitteeseen rent@sok.fi.

13. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus 3 kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan kuluminen alkaa irtisanomisilmoitusta seuraavan tilausjakson alkamisesta lukien. Irtisanomisilmoitus tehdään kirjallisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan oikeudesta päättää auton käyttöä koskeva sopimus on mainittu edellä kohdassa 11.

14. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Palveluntarjoaja voi purkaa sopimuksen välittömästi ja noutaa auton Asiakkaalta esimerkiksi mikäli:

1. Asiakas rikkoo olennaisesti sopimusehtoja tai on Asiakkaan menettelyn tai muiden seikkojenperusteella selvää, että Asiakas tulee olennaisesti rikkomaan tätä Sopimusta. Vuokraaja on tällöin velvollinen välittömästi palauttamaan auton kaikkine varusteineen sovittuun palautuspaikkaan.
2. Asiakkaan kuukausimaksua ei saada perittyä asiakkaan maksukortilta ennen seuraavan tilausjakson alkamista
3. Kuluttaja-asiakas kuolee tai muuttaa vakituisesti Suomen ulkopuolelle.
4. Kuluttaja-asiakas keskeyttää maksunsa, hakee velkajärjestelyä tai tulee muutoin maksukyvyttömäksi.
5. Yritysassiakkaan liiketoiminta lakkaa.
6. Yritysassiakas keskeyttää maksunsa, hakee yrityssaneerausta, tulee muutoin maksukyvyttömäksi tai haetaan konkurssiin.
7. Käy ilmi, että Asiakas on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä tämän Sopimuksen tekemisen tai täyttämisen kannalta.
8. Kumpi tahansa osapuoli voi purkaa sopimuksen, mikäli auto varastetaan tai autoon tulee Vuokraamon vastuulla oleva auton käytön estävä vika eikä Vuokraamo toimita korvaavaa autoa kohtuullisessa ajassa ilmoituksesta.

15. AJONEUVON OMISTUSOIKEUS

Ajoneuvo on Palveluntarjoajan tai tämän alihankkijan omaisuutta. Asiakas ei voi myydä, pantata tai vuokrata autoa edelleen. Asiakas ei myöskään saa muokata autoa tai aiheuttaa tilannetta, jossa Palveluntarjoaja voi menettää omistusoikeutensa autoon tai omistusoikeus voi heikentyä.

16. VIIVÄSTYSKORKOJA PERIMISKULUT

Mikäli jonkun sopimuksenmukaisen maksun veloittaminen Asiakkaan luottokortilta ei onnistu ja maksun suorittaminen näin ollen viivästyy, Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa viivästys_korkolain mukaisesti eräpäivästä lukien sekä perimiskulut.

17. TIETOSUOJA

Henkilötietoja käsitellään palvelun tuottamista sekä sen edelleen kehittämistä varten. Sopimusehdot hyväksymällä Asiakas vakuuttaa tutustuneensa tietosuojaselosteeseen. Asiakkaan henkilötunnus välitetään Palveluntarjoajalle verkkopankki- tai mobiilivarmennetunnistuksen yhteydessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan henkilötunnusta käyttämällä hänen henkilö-, luotto - ajokortti- ja osoitetiedot sekä pyytää Asiakkaalta tarvittaessa lisädokumentteja tämän henkilöllisyyden ja luottokelpoisuuden selvittämiseksi. Asiakkaan ollessa yritys tai muu oikeushenkilö, Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa yrityksen ja vastuuhenkilöiden luottokelpoisuus sekä vastuuhenkilöiden allekirjoitusoikeus.

18. YLIVOIMAINEN ESTE

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen luovuttamaan ajoneuvoa, jos sille on olemassa ylivoimainen este (force majeure). Asiakas voi kuitenkin vaatia, että Palveluntarjoaja luovuttaa auton, jos este lakkaa kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan on tällöin esitettävä vaatimuksensa viimeistään kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun hän sai tietää esteen lakkaamisesta. Kun auton luovuttamatta jättäminen tai luovutuksen viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutuneita välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

19. ETÄKAUPAN EHDOT

Asiakas hyväksyy autoa koskevan vuokrasopimuksen sekä nämä auton vuokrauspalvelua koskevat etämyynnin sopimusehdot tilaushetkellä. Koska tilaus on tehty verkossa, auton tilaukseen sovelletaan kuluttajasuojalain 6 luvun etämyyntiä koskevia ehtoja ja kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tilauksen tekemisestä.

Käyttäessään peruuttamisoikeuttaan asiakkaan on ilmoitettava siitä Palveluntarjoajalle kirjallisesti (sähköpostilla) viimeistään 14 päivän kuluessa tilauksen tekemisestä. Mikäli peruuttamisajan viimeinen päivä on viikonloppuna tai pyhäpäivänä, voi peruuttamisilmoituksen lähettää sähköpostitse seuraavana arkipäivänä. Ilmoituksessa on oltava asiakkaan nimi, henkilötunnus, osoite, tilaus sopimuksen allekirjoitus päivä sekä tilatun ajoneuvon merkki ja malli. Tehdessään peruutusta asiakas voi käyttää tilausvahvistuksen yhteydessä sähköpostilla lähetettyä peruuttamislomaketta, mutta se ei ole välttämätöntä. Palveluntarjoaja vahvistaa asiakkaalle vastaanottaneensa peruuttamisilmoituksen. Jos ilmoitusta peruutuksesta ei tehdä neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen tekemisestä, asiakas menettää oikeutensa sopimuksen peruuttamiseen ja mahdollisissa kuluttaja _asiakkaan puolelta tapahtuvissa Sopimuksen purkutilanteissa sovelletaan sopimusehtojen kohtaa 14.

Mikäli peruuttaminen tehdään auton noudon tai kotiinkuljetuksen alkamisen jälkeen veloittaa Palveluntarjoaja Asiakasta auton käytöstä ja siihen liittyvistä kuluista seuraavasti:

1. Kiinteä hallinnointi- ja puhdistuskulu 57 € (ALV 25,5 %)
2. Mahdollisten jo käytettyjen lisäpalveluiden kuten kotiinkuljetuksen hinta
3. Päiväkohtainen vuokramaksu, joka perustuu sopimuksen tekohetkellä voimassa olleeseen yhden kuukauden mittaisen sopimuksen laskennalliseen päiväkohtaiseen hintaan ilman alennuksia.

Jo noudetun auton palauttamiseen sovelletaan kohdassa 11. mainittuja palauttamisen ehtoja. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää palvelun toteuttamisessa valitsemiaan alihankkijoita.

20. SOPIMUSTA KOSKEVAT ASIAKASVALITUKSET JA RIIDAT

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia määräyksiä. Kaikki tätä Sopimusta koskevat mahdolliset riitaisuudet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Asiakasvalitukset voi osoittaa kohdassa 1 ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Mikäli asiaa ei saada ratkaistua neuvotteluteitse, asia käsitellään

- a) Yritysassiakkaan tapauksessa Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyssä. Välimiesoikeus on yksijäseninen, välimiesoikeuspaikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.
- b) Henkilöasiakkaan tapauksessa vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Mikäli asiakkaalla ei ole vakinaista kotipaikkaa Suomessa, asia käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakas voi myös viedä asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi joko suoraan tai Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin kautta: ec.europa.eu/odr. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, Asiakkaan on syytä olla yhteydessä maistraattien kuluttaja _neuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).